

# Patiëntervaringsonderzoek KliniekenMonitor

## OMC Zaandam 2022

428 patiënten deden mee aan het onderzoek.

### Rapportcijfers

Hoe was de informatie	8,4
Hoe gaan ze met je om	9,0
De behandeling/operatie	8,8
De zorg na de behandeling	8,8
Cijfer voor heel OMC Zaandam	8,9



Alle cijfers waren hoger dan in het vorige onderzoek.

### Wat gaat heel goed?

De zorg na de behandeling
Hoe ze met je omgaan
Ze weten veel
Ze luisteren goed naar jou
De behandeling/operatie
Ze werken schoon



### Wat kan er beter?

Bijna niets, en als we toch iets moeten noemen... ....
Nog betere informatie
Advies hoe thuis omgaan met je klachten/ziekte



Dit onderzoek is uitgevoerd door



BOSGRA ONDERZOEK